

Mapeamento de Iniciativas Procuradoria Geral do Município

2022-2023



Governo Aberto na
Cidade de São Paulo

Procuradoria Geral do Município

Índice de Transparência Ativa - ITA

Status: Concluído

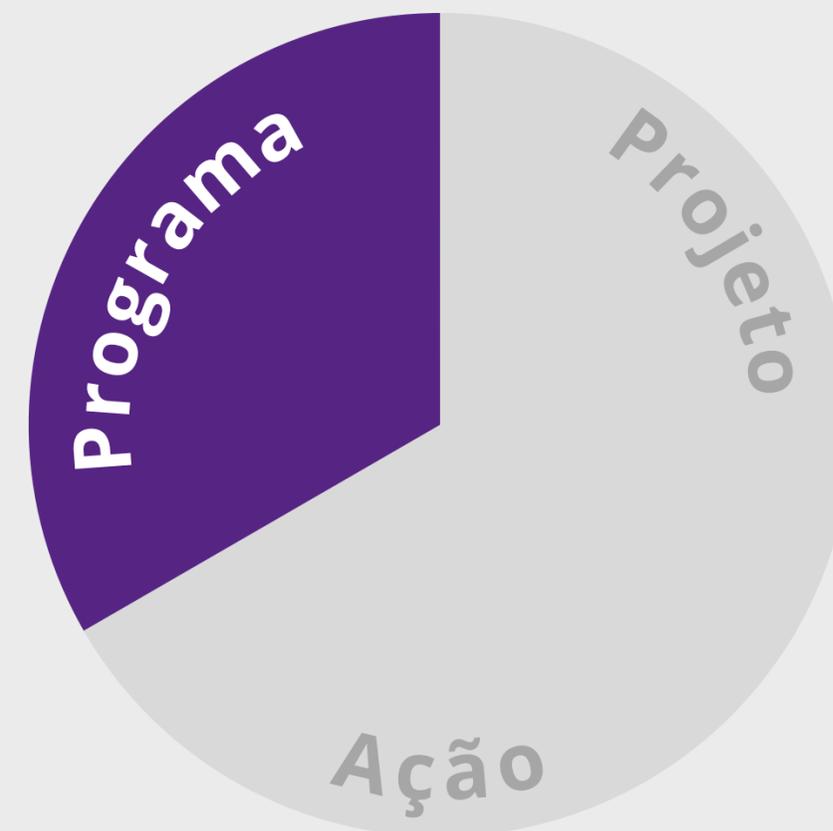
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: Manter os Botões de Acesso à Informação e de Participação Social das páginas da unidade, bem como a disponibilização de dados de maneira ativa;

Justificativa: Verificar em que medida estão sendo seguidos os parâmetros previstos em lei (conformidade legal) e nas recomendações internas da Controladoria Geral do Município (CGM) e Secretaria de Comunicação (SECOM), o grau de integração das informações disponibilizadas de maneira ativa, e se há promoção de boas práticas de gestão da informação e de acessibilidade;

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

Escopo: 300/mês;

Custo estimado: Não informado;

Outros órgãos envolvidos: Não há;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: CGM e Gabinete;

Entidades da sociedade civil envolvidas: Não há;

Descrição do uso de tecnologia: Publicação no Portal Web de PGM.



Procuradoria Geral do Município

SP156 - Atendimento da Política de Atendimento ao Cidadão

Status: Concluído

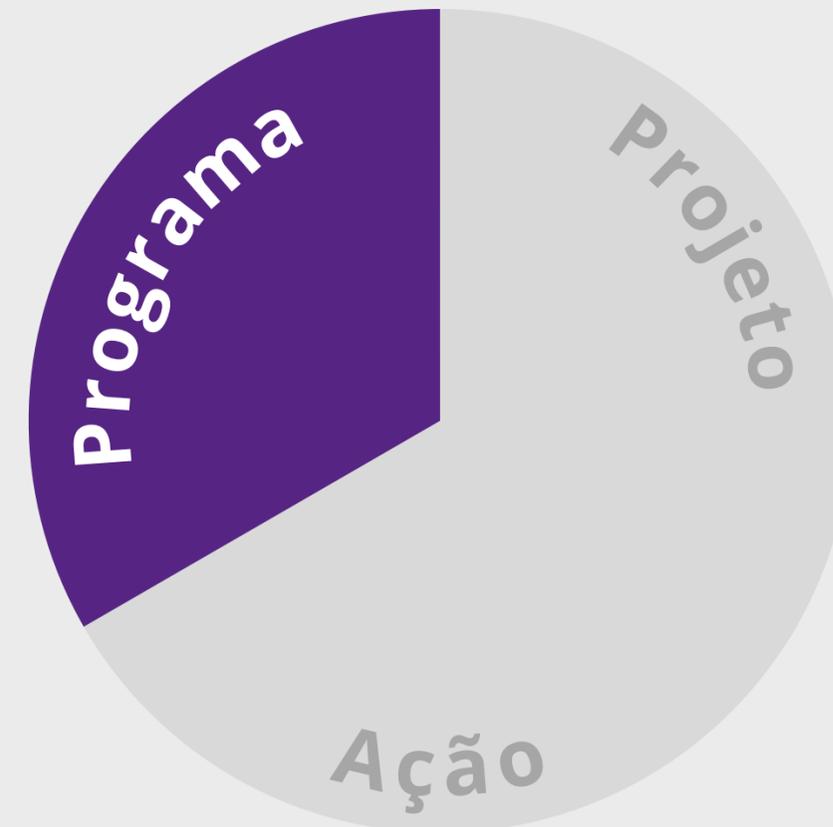
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: Foco na comunicação acessível, assertiva e essencialmente simples junto ao cidadão;

Justificativa: Mantém-se a constante atualização dos textos de serviços de PGM no site SP156.

São disponibilizados dashboards dos serviços prestados em nosso portal web;

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

Escopo: 500/mês;

Custo estimado: Não informado;

Outros órgãos envolvidos: Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: Núcleo de Inovação e Tecnologia e áreas prestadoras dos serviços (Precatórios, Fiscal, CEJUSC, CEJUR);

Entidades da sociedade civil envolvidas: Não há;

Descrição do uso de tecnologia: Portal web e Power BI.



Procuradoria Geral do Município

Prestação de Contas - Resolução de Conflitos

Status: Concluído

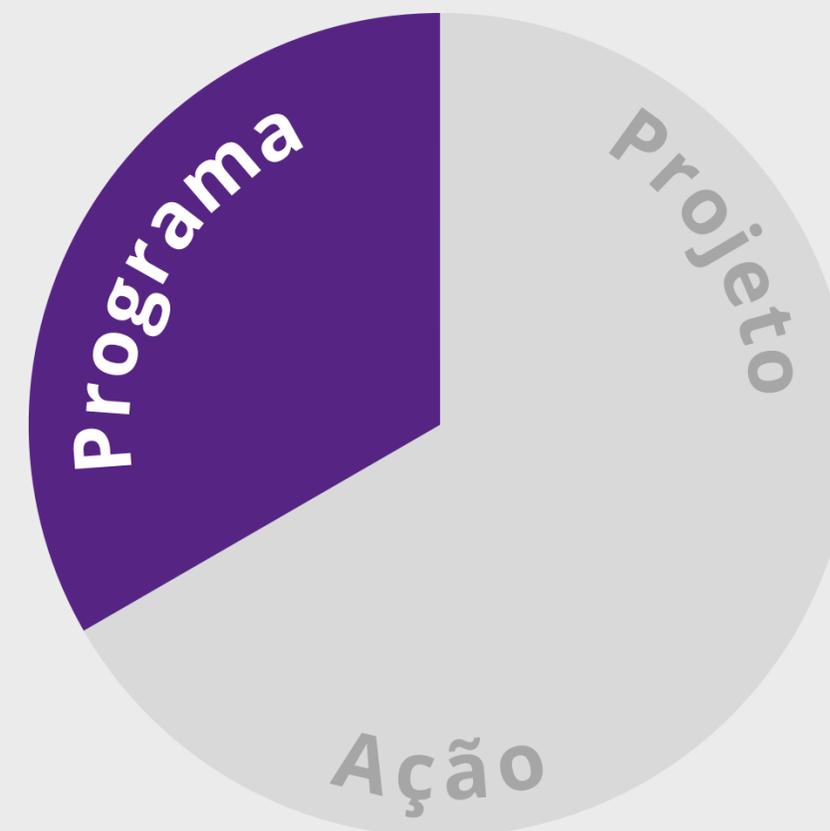
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: Oferecer um feedback ao cidadão referente aos serviços prestados relativos à resolução de conflitos;

Justificativa: Publicidade dos serviços realizados pela administração pública;

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

Escopo: 80/mês;

Custo estimado: Não informado;

Outros órgãos envolvidos: Não há;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: CEJUSC;

Entidades da sociedade civil envolvidas: TJSP;

Descrição do uso de tecnologia: Portal web.



Procuradoria Geral do Município

Dívida Ativa no Instagram

Status: Concluído

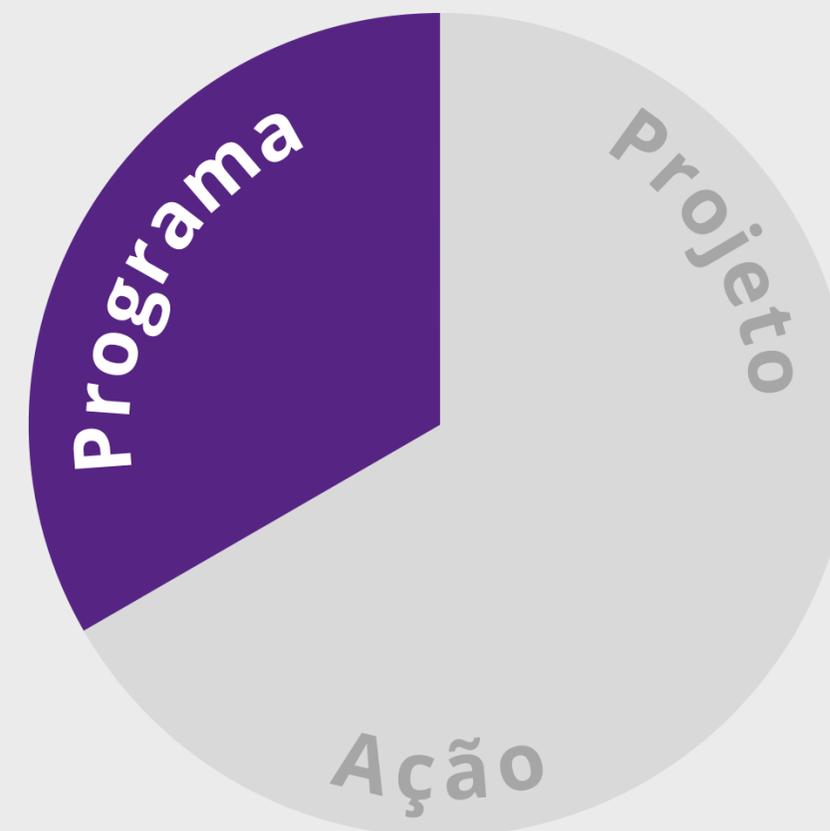
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: Dar visibilidade dos assuntos relativos à Dívida Ativa do Município para um público de amplo espectro, através de perfil público no Instagram; Monitoramento e gerenciamento de crises por meio desse canal;

Justificativa: Comunicação ágil e até certo ponto mais informal com um público mais abrangente;

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

Escopo: 1500/mês;

Custo estimado: Não informado;

Outros órgãos envolvidos: Não há;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: Núcleo de Inovação e Tecnologia;

Entidades da sociedade civil envolvidas: Não há;

Descrição do uso de tecnologia: Instagram.

