

# Mapeamento de Iniciativas

# Procuradoria Geral do Município

2022-2023



Governo Aberto na  
Cidade de São Paulo

# Procuradoria Geral do Município

## Índice de Transparência Ativa - ITA

Status: Concluído

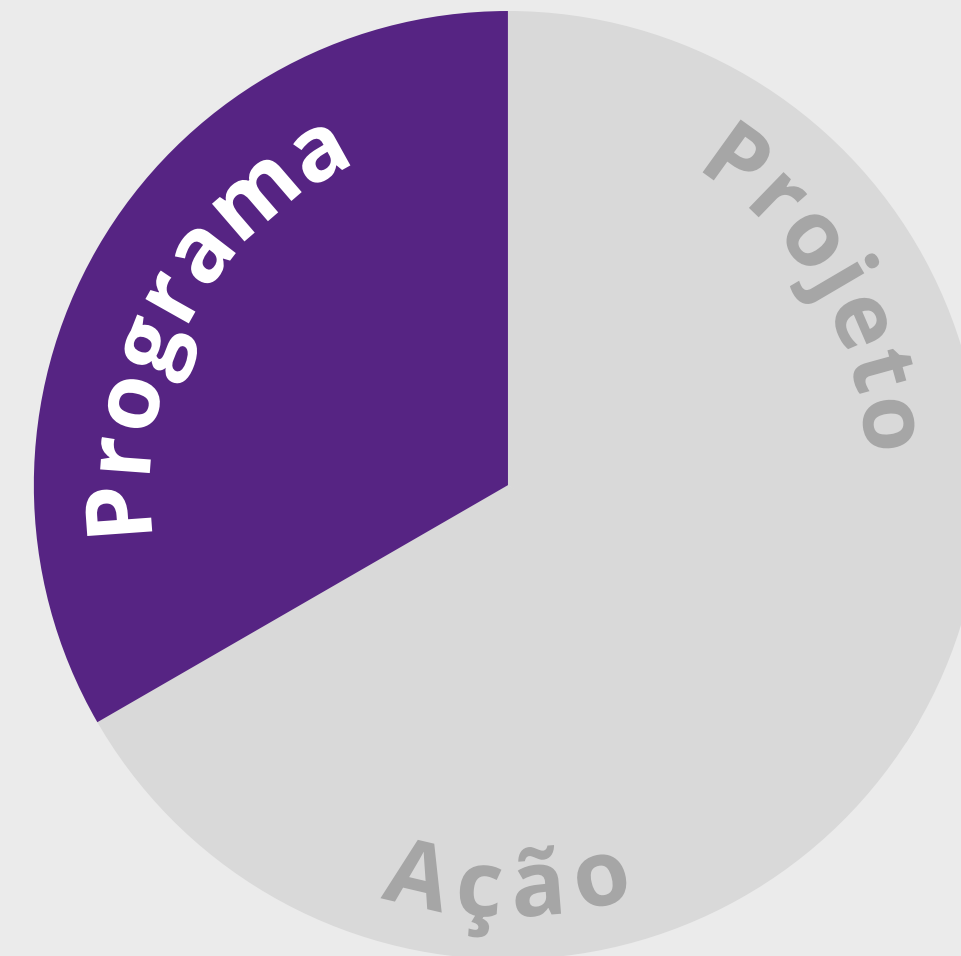
### Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

## Classificação da iniciativa



## Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



**Objetivo:** Manter os Botões de Acesso à Informação e de Participação Social das páginas da unidade, bem como a disponibilização de dados de maneira ativa;

**Justificativa:** Verificar em que medida estão sendo seguidos os parâmetros previstos em lei (conformidade legal) e nas recomendações internas da Controladoria Geral do Município (CGM) e Secretaria de Comunicação (SECOM), o grau de integração das informações disponibilizadas de maneira ativa, e se há promoção de boas práticas de gestão da informação e de acessibilidade;

**Público Alvo:** Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

**Escopo:** 300/mês;

**Custo estimado:** Não informado;

**Outros órgãos envolvidos:** Não há;

**Outras áreas ou departamentos envolvidos:** CGM e Gabinete;

**Entidades da sociedade civil envolvidas:** Não há;

**Descrição do uso de tecnologia:** Publicação no Portal Web de PGM.



# Procuradoria Geral do Município

SP156 - Atendimento da Política de Atendimento ao Cidadão

Status: Concluído

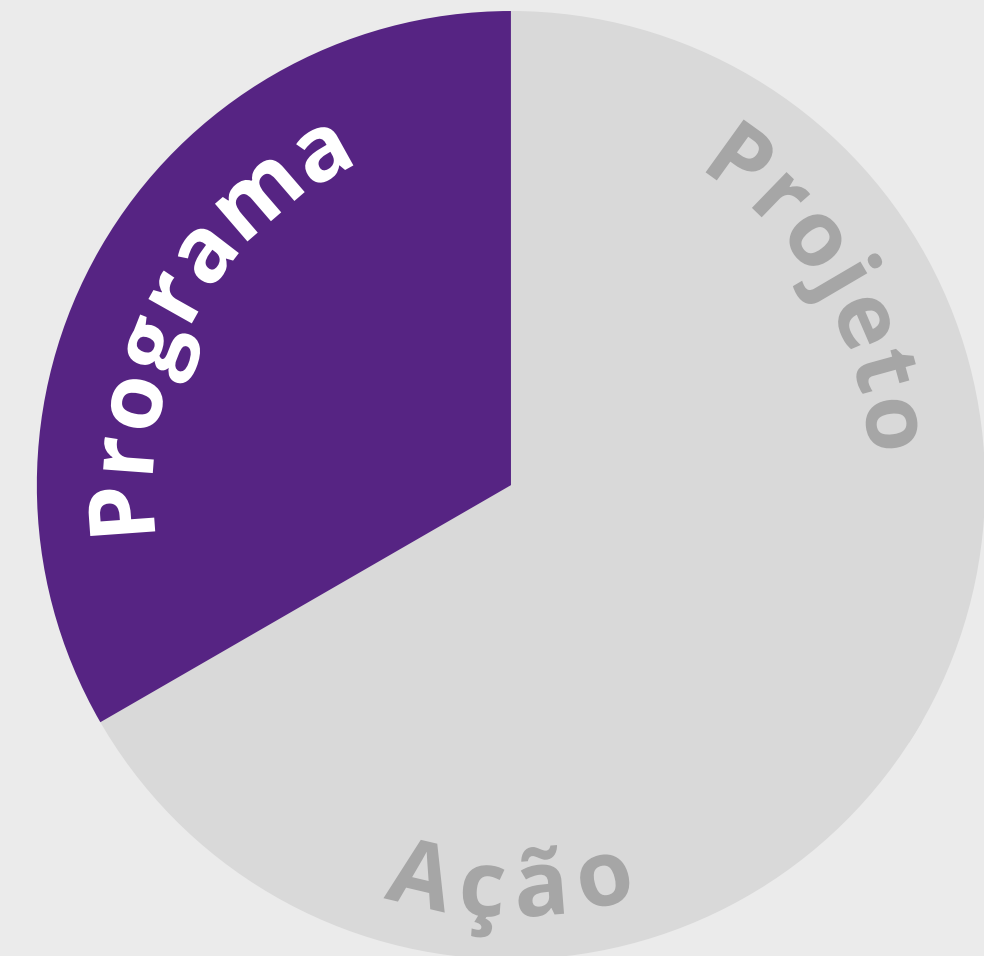
## Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

## Classificação da iniciativa



## Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



**Objetivo:** Foco na comunicação acessível, assertiva e essencialmente simples junto ao cidadão;

**Justificativa:** Mantém-se a constante atualização dos textos de serviços de PGM no site SP156.

São disponibilizados dashboards dos serviços prestados em nosso portal web;

**Público Alvo:** Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

**Escopo:** 500/mês;

**Custo estimado:** Não informado;

**Outros órgãos envolvidos:** Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia;

**Outras áreas ou departamentos envolvidos:** Núcleo de Inovação e Tecnologia e áreas prestadoras dos serviços (Precatórios, Fiscal, CEJUSC, CEJUR);

**Entidades da sociedade civil envolvidas:** Não há;

**Descrição do uso de tecnologia:** Portal web e Power BI.



# Procuradoria Geral do Município

Prestação de Contas - Resolução de Conflitos

Status: Concluído

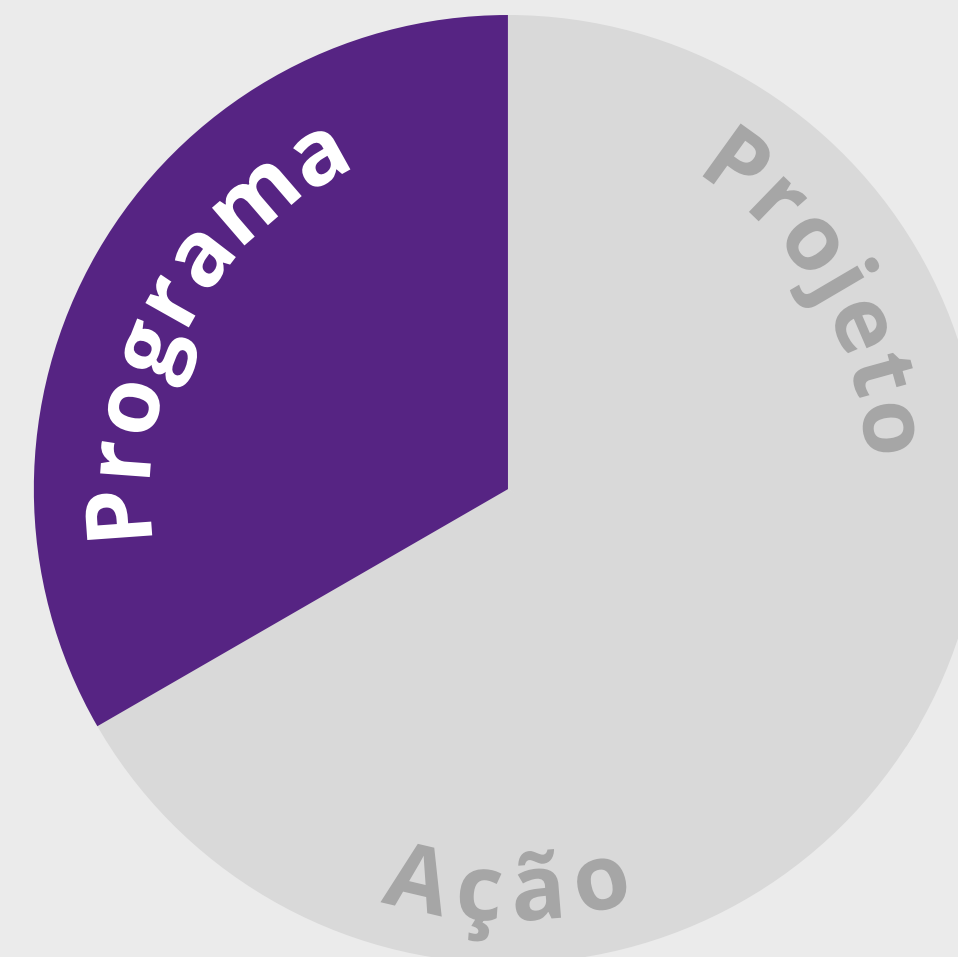
## Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

## Classificação da iniciativa



## Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



**Objetivo:** Oferecer um feedback ao cidadão referente aos serviços prestados relativos à resolução de conflitos;

**Justificativa:** Publicidade dos serviços realizados pela administração pública;

**Público Alvo:** Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

**Escopo:** 80/mês;

**Custo estimado:** Não informado;

**Outros órgãos envolvidos:** Não há;

**Outras áreas ou departamentos envolvidos:** CEJUSC;

**Entidades da sociedade civil envolvidas:** TJSP;

**Descrição do uso de tecnologia:** Portal web.





# Procuradoria Geral do Município

## Dívida Ativa no Instagram

Status: Concluído

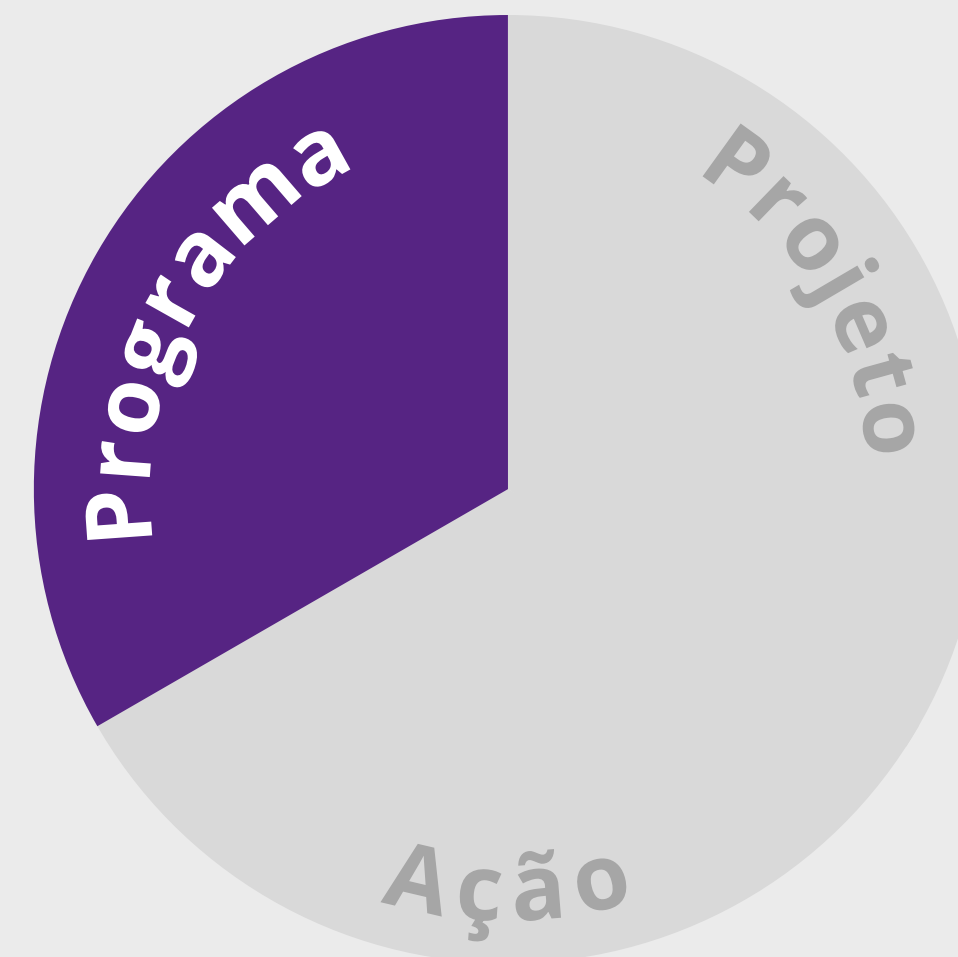
## Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

## Classificação da iniciativa



## Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não





**Objetivo:** Dar visibilidade dos assuntos relativos à Dívida Ativa do Município para um público de amplo espectro, através de perfil público no Instagram; Monitoramento e gerenciamento de crises por meio desse canal;

**Justificativa:** Comunicação ágil e até certo ponto mais informal com um público mais abrangente;

**Público Alvo:** Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

**Escopo:** 1500/mês;

**Custo estimado:** Não informado;

**Outros órgãos envolvidos:** Não há;

**Outras áreas ou departamentos envolvidos:** Núcleo de Inovação e Tecnologia;

**Entidades da sociedade civil envolvidas:** Não há;

**Descrição do uso de tecnologia:** Instagram.

